

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

TOIMITUSEHDOT 2025 – Royal Event Catering toteuttamissa tilaisuuksissa

Hinnat

Hinnat ovat euroissa ja niihin lisätään tilaisuuden toteutushetkellä voimassa oleva arvonlisävero.

Järjestelyt

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle ennakoon sovitun aikataulun mukaan. Ilmoitetun osanottajamäärän pienentyessä yli 10% tai tilaisuuden aikataulun muuttuessa on toimijalla oikeus muuttaa annettuja yksikköhintoja.

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta toimijan laitteistoa, kalusteita ja muuta irtaimistoa. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai tilaisuuteen osallistujat aiheuttavat kiinteistölle tai irtaimistolle.

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, poikkeuksellisia teknisiä laitteita tai muita erityisjärjestelyjä, sitoutuu tilaaja vastaamaan järjestelyistä ja näistä aiheutuneista kustannuksista.

Force majeure (ylivoimainen este)

Force majeure -tilanne, kuten esimerkiksi luonnonmullistus, muusta kuin osapuolen omasta syystä johtuva viranomaisen asettama määräys tai kieltö, lakko, tulipalo tai muu osapuolesta riippumaton ylivoimainen este, jota osapuoli ei voi kohtuudella torjua ja joka estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, oikeuttaa osapuolen purkamaan sopimuksen ja vapautumaan sopimusvelvoitteistaan ilman vahingonkorvausvelvollisuutta. Myös toimittajan alihankkijan toiminnan estyminen edellä mainituista syistä katsotaan toimittajan ylivoimaiseksi esteeksi.

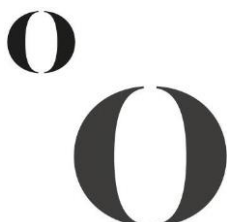
Laskutusperuste ja maksuehdot

Laskutuksesta tulee sopia ennakoon. Yrityksen nimi ja laskutusosoite tarvitaan myös verkkolaskuihin.

Varaus tulee vahvistaa kustannusarviossa mainittuun päivään mennessä. Jos varausta ei vahvisteta sovitussa ajassa alustava varaus peruuntuu automaattisesti.

Tarjoilut ja tarkennettu henkilömäärä tulee vahvistaa viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, ellei muuta sovita. Ilmoitettu henkilömäärä toimii minimilaskutusperusteena.

version 20241216



NoHo Partners Oy

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Maksuehto kotimaa:

8 päivää netto, laskutuslisä 15,00 euroa (minimilaskutussumma 200,00 euroa)

Maksuehto ulkomaat:

8 päivää netto, laskutuslisä 30,00 euroa (minimilaskutussumma 200,00 euroa)

Poikkeavista maksuehdoista neuvotellaan erikseen.

Hinnanmuutokset

Toimittaja pidättää oikeuden hinnanmuutokseen, mikäli tilaisuuden vahvistuksen jälkeen on tapahtunut toimittajan toiminnasta riippumattomia hankinta- tai valmistuskustannusten muutoksia (esim. raaka-aineiden hintojen muutos). Toimittajalla on hinnanmuutosoikeus myös, jos arvonlisäveron määrää muutetaan taikka toimituksen hintaan muutoin vaikuttavaa lainsäädäntöä uudistetaan.

Ennakkolaskutus

Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta varaus- tai ennakkomaksua 50–100 % tilaisuuteen ennalta varattujen tuotteiden, palveluiden ja tilavuokrien arvosta. Varaus- ja ennakkomaksu vähennetään tilaisuuden lopullisesta arvosta asiakkaan eduksi. Ennakkomaksun tulee näkyä ravintoloitsijan ilmoittamalla tilillä 7 vuorokautta ennen tilaisuutta. Mikäli ennakkomaksua ei ole suoritettu määräaikaan mennessä, ravintoloitsijalla on oikeus peruuttaa vahvistettu tilaus.

Takuumyynti

Joihinkin tilaisuuksiin sisältyy takuumyyntiehto. Tämä tarkoittaa ehtoa, jonka mukaan, jos tilaisuuden laskun loppusumma on vähemmän kuin sovittu takuumyyntisumma, peritään erotus asiakkaalta. Mikäli asiakas on käyttänyt tilaisuudessa takuumyyntisumman ylittävän ruoka- ja juomatuotteita, ei erotusta peritä (mitään ulkopuolisia palveluita ei lasketa mukaan kuten esim narikka, tekniikka jne...).

Peruutusehdot

Tilaaajan peruuttaessa vahvistetun varauksensa, veloitetaan peruutuskuluja varattujen palveluiden (kustannusarvion mukaiset palvelut) mukaan seuraavasti:

Peruutusaika

Viimeistään 41 arkipäivää ennen

40-26 arkipäivää ennen

25-15 arkipäivää ennen

15 arkipäivää ennen tai sitä myöhemmin

Peruutuskulu

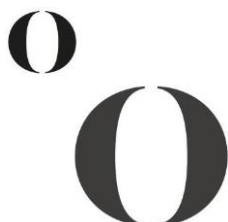
ei kuluja

25%

50%

100%

version 20241216



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

TERMS AND CONDITIONS 2025 – Royal Event Catering

Tariff

The prices are in euros and will be subject to the applicable VAT in effect at the time of the event.

Arrangements

The reservation is valid for the number of participants specified by the client according to the agreed-upon schedule. If the number of participants decreases by more than 10% or the schedule of the event changes, the provider has the right to adjust the quoted unit prices.

Subscriber's responsibility

The client is obligated to protect the provider's equipment, furniture, and other property from damage. The client is responsible for any damages caused to the property or belongings by the client's equipment, staff, performers, or participants of the event.

If special permits, exceptional technical equipment, or other special arrangements are required for the event, the client agrees to be responsible for these arrangements and any associated costs.

Force Majeure

A force majeure situation, such as a natural disaster, an order or prohibition imposed by an authority for reasons other than the party's own, a strike, fire, or other force majeure beyond the party's control that prevents the party from reasonably fulfilling its contractual obligations, entitles the party to terminate the contract and be released from its contractual obligations without liability for damages. The obstruction of the supplier's subcontractor due to the aforementioned reasons is also considered a force majeure for the supplier.

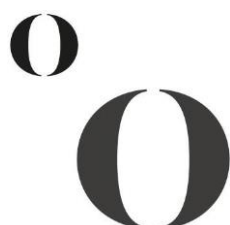
Invoicing basis and payment terms

Invoicing terms must be agreed upon in advance. The company name and billing address are also required for electronic invoices.

The reservation must be confirmed by the date specified in the cost estimate. If the reservation is not confirmed within the agreed time, the preliminary reservation will be automatically canceled.

Catering and the final number of participants must be confirmed at least two (2) weeks before the event, unless otherwise agreed. The confirmed number of participants will serve as the minimum billing basis.

version 20241216



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Invoicing terms within Finland

8 days net, billing fee €15.00 (minimum billing amount €200.00)

Invoicing terms for foreign countries

8 days net, billing fee €30.00 (minimum billing amount €200.00)

Deviation from payment terms is negotiable.

Price changes

The supplier reserves the right to change prices if there are changes in procurement or production costs beyond the supplier's control (e.g., changes in the prices of raw materials) after the event confirmation. The supplier also has the right to change prices if the amount of value-added tax is altered or if legislation affecting the delivery price is otherwise renewed.

Advance invoicing

The supplier has the right to charge the customer a booking or advance payment of 50-100% of the value of pre-booked products, services, and venue rentals for the event. The booking or advance payment will be deducted from the final value of the event in favor of the customer. The advance payment must be visible in the restaurateur's designated account seven (7) days before the event. If the advance payment is not made by the deadline, the restaurateur has the right to cancel the confirmed order.

Guaranteed sales

Some events include a guaranteed sales condition. This means that if the final sum of the event's invoice is less than the agreed guaranteed sales amount, the difference will be charged to the customer. If the customer has consumed food and drink products exceeding the guaranteed sales amount during the event, no additional charges will be levied (external services such as cloakroom, technology, etc., are not included).

Cancellation policy

In case of the subscriber canceling the reservation, cancellation fees will be charged based on reserved services (premises and catering) as follows:

Cancellation time

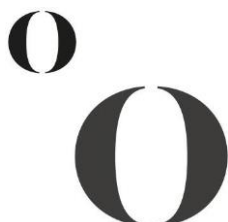
At least 41 business days prior
40-26 business days prior
25-15 business days prior
15 business days or later

Cancellation fee

No Fees
25%
50%
100%

Changes in the number of participants from the original reservation can be made in the same proportion as the cancellation conditions with the same percentage.

version 20241216



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi